

## Algemene Voorwaarden – HackYourFuture

*Last updated: Nov 2025*

### Artikel 1. Definities

- **Opleiding:** alle door HackYourFuture georganiseerde opleidingen, trainingen, of workshops.
  - **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich aanmeldt of deelneemt aan een Opleiding.
  - **HackYourFuture:** de stichting HackYourFuture, gevestigd te A-Lab 1.10, Overhoeksplein 2, 1031 KS, Amsterdam, Nederland.
- 

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opleidingen, trainingen en workshops georganiseerd door HackYourFuture.
  2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door HackYourFuture.
  3. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en specifieke afspraken, gelden de schriftelijke afspraken van HackYourFuture.
- 

### Artikel 3. Inschrijving en Deelname

1. Deelname aan de opleiding is pas definitief na goedkeuring van HackYourFuture.
  2. Er vindt een selectieprocedure of intakegesprek plaats om te bepalen of de kandidaat aan de toelatingscriteria voldoet.
  3. HackYourFuture behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan.
- 

### Artikel 4. Kosten en Betaling

1. HackYourFuture biedt haar opleidingen **kosteloos** aan deelnemers aan.

2. Indien specifieke activiteiten, workshops of evenementen kosten met zich meebrengen (bijvoorbeeld certificering of examens), wordt dit vooraf duidelijk vermeld.
  3. Er worden geen verborgen kosten in rekening gebracht.
- 

#### **Artikel 5. Annulering**

1. Deelnemers kunnen hun deelname annuleren door dit per e-mail aan HackYourFuture te melden.
  2. HackYourFuture behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoldoende deelnemers of overmacht.
  3. In geval van annulering zal HackYourFuture dit tijdig communiceren en, indien van toepassing, reeds betaalde (reis) kosten volledig terugbetalen.
- 

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. HackYourFuture spant zich in om opleidingen met zorg en kwaliteit uit te voeren.
  2. HackYourFuture is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of verlies van gegevens.
  3. De aansprakelijkheid van HackYourFuture is beperkt tot directe schade, en maximaal tot het bedrag van eventuele betaalde kosten.
- 

#### **Artikel 7. Intellectuele Eigendom**

1. Lesmateriaal, documentatie en inhoud van de opleidingen blijven eigendom van HackYourFuture of haar partners.
  2. Deelnemers mogen dit materiaal gebruiken voor persoonlijk leerdoeleinden, maar niet reproduceren of commercieel gebruiken zonder toestemming.
- 

#### **Artikel 8. Privacy**

1. HackYourFuture verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **AVG (GDPR)**.

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor educatieve, organisatorische en rapportagedoeleinden.
  3. Zie het aparte **Privacybeleid** voor meer informatie.
- 

### **Artikel 9. Gedragscode**

1. Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover medestudenten, docenten en vrijwilligers.
  2. HackYourFuture behoudt zich het recht voor deelname te beëindigen in geval van wangedrag of overtreding van de gedragscode.
- 

### **Artikel 10. Klachtenprocedure**

HackYourFuture hanteert een transparante klachtenprocedure, vergelijkbaar met het CRKBO-model:

- **Klachten kunnen worden ingediend bij:**  
Email: [lissy@hackyourfuture.net](mailto:lissy@hackyourfuture.net)
  - Klachten worden binnen **7 dagen bevestigd** en **binnen 4 weken** behandeld.
  - Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling, kan deze worden voorgelegd aan een **onafhankelijke derde**.
  - De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor HackYourFuture.
  - Klachten worden vertrouwelijk behandeld en **minimaal twee jaar bewaard**.
- 

### **Artikel 11. Toepasselijk Recht**

Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.